

## Self Service Betrieb

Ausserhalb der Rezeptions- / und Restaurant-Öffnungszeiten kann Tennis, Squash und Badminton im Self Service Betrieb gespielt werden sofern der Platz reserviert ist. Jeder Spieler / jede Spielerin muss in unserem Online Reservationssystem registriert sein.

### Registrieren

Um sich zu registrieren klicken Sie auf unserer Homepage ([www.tennis-buelach.ch](http://www.tennis-buelach.ch)) auf „Reservation“ und dann auf „jetzt registrieren“. Füllen Sie das Formular nach Vordruck aus. Nach der Registration erhalten Sie ein E-Mail mit Ihrem Benutzer, Passwort und Pincode.

### Reservieren

Ausserhalb der Rezeptions- und Restaurant-Öffnungszeiten können Plätze nur Online reserviert werden. Loggen Sie sich auf unserer Homepage in unser Reservationssystem mit Ihrem Nachnamen und Passwort ein und reservieren Ihren Platz. Es wird **kein** Bestätigungsmail verschickt! Im Reservationssystem ist der entsprechende Platz mit Ihrem Namen reserviert.

### Pincode

Der Pincode bleibt immer derselbe, wird jedoch nur bei einer Reservation aktiv. Sie benötigen ihn beim Seiteneingang (befindet sich beim 5.Parkfeld) um in die Halle zu gelangen. Der Pincode ist 15 Min. vor bis 15 Min. nach der reservierten Spielzeit aktiv. Früher oder später ist ein Zugang in die Halle nicht möglich. Sind Sie in unserem Reservationssystem eingeloggt, finden Sie den Pincode auch unter Stammdaten – bearbeiten - PinCode.

### Licht

Auf ALLEN Plätzen brennt das Licht während der reservierten Spielzeit. Wird länger gespielt, auch ohne Licht, muss die entsprechende Platzmiete nachbezahlt werden.

### Bezahlung

An der Magnetwand im Foyer hängt ein mit Ihrem Namen angeschriebenes Couvert. Die Platzmiete kann in bar oder mit EC / Postcard bezahlt werden. Eine Anleitung zur Bezahlung mit Karte befindet sich oberhalb des Zahlterminals im Foyer. WICHTIG: legen Sie unbedingt den Beleg des Zahlterminals ins Couvert damit wir wissen, dass die Platzmiete mit Karte bezahlt wurde. Sollte kein mit Ihrem Namen angeschriebenes Couvert an der Magnetwand hängen, finden Sie oben links Neutrale. Bitte füllen Sie dieses nach Vordruck aus.

### Racketmiete

Auf der linken Seite der Magnetwand, unterhalb des Fensters befindet sich ein weisser Schrank welcher aufgeklappt werden kann. Darin finden Sie diverse Mietrackets. Bitte bezahlen Sie zusammen mit der Platzmiete pro Racket Fr.5.- Miete.

### Ballmaschine

Diese kann für Fr.10.- gemietet werden. Bitte reservieren Sie die Ballmaschine telefonisch zu den Rezeptions-Öffnungszeiten damit wir diese bereit stellen können.

### Kundenkonto

Bei einer Reservation mit Kundenkonto wird die Platzmiete direkt bei der Reservation vom Kundenkonto abgebucht. Wird ein Platz storniert, wird der Betrag dem Konto wieder gutgeschrieben.