

## Stornierung von reservierten Stunden

Einzelplatzmieten welche nicht 24 Stunden vorher abgesagt werden und nicht weitervermietet werden können, werden von uns in Rechnung gestellt. Dies gilt auch für abgesagte Plätze bei Krankheit, Unfall, etc.

## Stornierung von Fix-Stunden

Damit eine stornierte Fixstunde kompensiert werden kann, muss diese mind. 48 Std. vorher telefonisch erfolgen. Max. 4 Mal pro Saison kann eine abgesagte Fix-Stunde bis spätestens Ende der nächsten Saison, kompensiert werden. Bei kurzfristigerer Absage besteht kein Anspruch auf Kompensation. Bei Absage einer kompensierten Stunde verfällt diese. Grundsätzlich werden Fixplätze bei Unfall / Krankheit, etc. nicht rückvergütet

## Preise

Die Preise verstehen sich pro Platz und 60 (Tennis / Badminton), resp. 45 Minuten (Squash).

Inhaber eines Kundenkontos bezahlen rund 10% weniger auf Einzelplatz-Mieten.

Familien (Kinder bis max. 16 Jahre alt) erhalten Fr.5.- Ermässigung.

An Feiertagen (Karfreitag, Ostermontag, etc.) gelten die Wochentagspreise

## Bezahlung

Einzelstunden: vor Spielbeginn an der Rezeption, resp. im Couvert beim Self Service in bar oder mit EC / Postcard. Kreditkarten / VPay werden nicht akzeptiert.

Reservierte, nicht abgesagte Stunden werden in Rechnung gestellt, zuzüglich Administrationskosten.

Fixstunden: gemäss Rechnungsstellung

## Anzahl Spieler

Tennis- und Badmintonplätze dürfen mit max. 4 Spielern belegt werden, Squash mit max.2

## Spielbeginn / -Zeiten

Tennis: Beginn zu jeder vollen Stunde

Badminton: Beginn zu jeder halben Stunde

Squash: Beginn verschiebt sich da nur 45 Min. gespielt wird

Die Spielzeiten sind einzuhalten! Wenn länger gespielt wird, muss die Platzmiete nachbezahlt werden

## Miete

An unserer Rezeption können Rackets, Schuhe, Hosen, Shirts oder ein Duschtuch für je Fr.5.- gemietet werden. Bälle / Shuttles werden nicht vermietet, können aber gekauft werden. Die Ballmaschine kann für Fr.10.- gemietet werden. Bitte teilen Sie uns bei der Reservation mit, wenn Sie die Ballmaschine mieten möchten damit wir diese bereitstellen können

## Tennisschule

Bezahlung: Probelektionen, einzelne Lektionen sowie Spezialtrainings vor der Stunde an der Rezeption in bar oder mit EC / Postcard. Abo's und Kids-/Juniorenkurse gemäss Rechnungsstellung

Verpasste Lektionen (auch bei Krankheit, Unfall) können grundsätzlich nicht nachgeholt werden und es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühren. Privatstunden müssen mind. 24Std. vorher abgesagt werden, ansonsten werden sie verrechnet

Fällt eine Trainingsstunde auf einen Feiertag, wird die Lektion nicht verrechnet, oder gegebenenfalls nachgeholt

Während den Bülacher Schulferien finden keine Kids- und Juniorenkurse statt

Kids- und Juniorentrainings laufen immer weiter; wenn ein Schüler/in das Training nach Ende einer Rechnungsperiode nicht mehr besuchen will, muss dies mind. 3 Wochen zum Voraus an [ts@tennis-buelach.ch](mailto:ts@tennis-buelach.ch) schriftlich gemeldet werden

Bitte beachten Sie die separaten Flyer auf unserer Homepage

Trainings finden in der Tennishalle Bülach oder der Tennishalle Ambiente Bachenbülach statt.

Das Center behält sich das Recht vor, bei Abwesenheit eines Lehrers eine Vertretung zu stellen

Unterrichtet wird nur von Lehrern der eigenen Tennisschule

Die Tennisschul- oder Hallenleitung kann eine Person, ohne Angaben von Gründen, vom Unterricht ausschliessen

## Hinweise

- Jogging-Schuhe sind grundsätzlich verboten, ebenso Schuhe mit abfärbenden Sohlen. Tennis-Sandchuhe bitte vor Benutzung in der Halle gründlich reinigen
- Reinigungskosten infolge falscher oder schmutziger Schuhe müssen dem Verursacher in Rechnung gestellt werden
- bitte tragen Sie angemessene Sportkleidung
- Musik ist auf allen Plätzen untersagt
- Die Vermieterin behält sich das Recht vor, bei besonderen Anlässen (Turnier, Camp, Anlass, etc.) über die Plätze zu verfügen. Fix-Stunden werden zum bezahlten Preis vergütet. Fix-Stunden welche auf den 25.Dez. / 1.Jan. oder 24.Dez./31.Dez. nach 14.00 Uhr fallen, werden bei der Rechnungsstellung abgezogen
- Es dürfen keine offenen Getränke (Gläser, Tassen) auf den Platz mitgenommen werden
- Ausserhalb der Rezeptions- / Restaurant-Öffnungszeiten kann im Self Service gespielt werden
- Lärm-Immissionen oder andere Störungen durch Reinigungs- oder Reparaturarbeiten sind in Kauf zu nehmen; es gibt keine Ermässigung der Platzmiete
- Hunde sind nur im Restaurant erlaubt. Dort sind sie an der Leine zu führen
- Ist die Benutzung von vermieteten oder bereits bezahlten Plätzen aus Gründen, die nicht in der Macht der Vermieterin liegen (z.B. Epidemie, Pandemie, höhere Gewalt, etc.), nicht möglich, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter Platzmieten. Dies gilt auch für Kids- und Junioren-Tenniskurse
- Die Hallenleitung kann einer Person, ohne Angabe von Gründen, ein Hallenverbot erteilen